

**คำถามสำรวจความพึงพอใจประสิทธิภาพการให้บริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานรัฐ
ของกระบวนงานที่มีการจัดทำคู่มือการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560
หน่วยงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์.....**

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ด้านความโปร่งใสและประสิทธิภาพการให้บริการ		
1. ท่านได้รับทราบข้อมูล กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับในการขอรับบริการจากหน่วยงานเป็นอย่างดี		
2. ท่านได้รับทราบขั้นตอน และมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการของหน่วยงานอย่างเพียงพอและชัดเจน(ตามประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ)		
3. ท่านได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ ถูกต้องตามที่หน่วยงานกำหนดและติดประกาศไว้ (ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ)		
4. ท่านได้รับการบริการตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดและติดประกาศไว้ (ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ) ในเรื่อง		
- ช่องทางการให้บริการ		
- ระยะเวลาเปิด-ปิดทำการ		
- หลักฐาน/เอกสารที่ต้องใช้		
- ค่าธรรมเนียมการให้บริการ		
- ระยะเวลาของการได้รับบริการ		
5. ท่านได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ		
6. หน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม (ช่องทางที่ทำให้ยื่นข้อร้องเรียนแล้วรู้สึกปลอดภัย/ไม่กังวล/ไม่มีผลกระทบทางลบ)		
7. กรณีมีเรื่องร้องเรียน หน่วยงานมีการตอบกลับเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของท่านได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์		
ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจ		
8. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (เช่น รับผิดชอบต่อผลของงานที่เกิดขึ้น ไม่ละเลยในการปฏิบัติหน้าที่ ตั้งใจให้บริการ เป็นต้น)		
9. ท่านมีความมั่นใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ว่าถูกต้อง สามารถเชื่อถือได้		
ด้านการคอร์รัปชัน		
10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ(เฉพาะงานบริการที่นำมาดำเนินการเรื่อง ความโปร่งใส และ คู่มือการให้บริการ เท่านั้น) เคยรับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค ร้องขอสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการ		
11. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอ/เสนอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค ร้องขอสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ประเด็น	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่				
ขั้นตอนของการให้บริการ				
ความรวดเร็วในการให้บริการ				
การจัดคิวเพื่อขอรับบริการ				
สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่นการจัดพื้นที่ให้บริการ สถานที่นั่งรอรับบริการ จำนวนห้องน้ำที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ ที่จอดรถ เป็นต้น หรืออื่นๆ โปรดระบุ.....				
อื่นๆ				